

表. 保育園利用者調査集計結果

設問No.	設問内容	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
Q.1	活動や教育等のプログラムは心身の発達に役立っているか	96%	4%	0%	0%	0%
Q.2	園活動への興味や関心を示し、学びや遊びを楽しんでいるか	96%	4%	0%	0%	0%
Q.3	提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか	98%	2%	0%	0%	0%
Q.4	保育所の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか	46%	42%	7%	5%	0%
Q.5	保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか	70%	11%	0%	19%	0%
Q.6	安全対策が十分取られていると思うか	68%	28%	4%	0%	0%
Q.7	行事日程の設定は、保護者の状況に対する配慮は十分か	63%	12%	7%	18%	0%
Q.8	子どもの保育について家庭と保育所に信頼関係があるか	68%	25%	5%	0%	2%
Q.9	施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	93%	5%	0%	0%	2%
Q.10	職員の接遇・態度は適切か	95%	5%	0%	0%	0%
Q.11	病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	81%	7%	5%	7%	0%
Q.12	子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	60%	23%	2%	14%	2%
Q.13	子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	89%	11%	0%	0%	0%
Q.14	子どもと保護者のプライバシーは守られているか	79%	11%	2%	9%	0%
Q.15	保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか	77%	16%	5%	2%	0%
Q.16	利用者の不満や要望は対応されているか	60%	23%	2%	14%	2%
Q.17	外部の苦情窓口にも相談できることを伝えられているか	53%	16%	23%	7%	2%

